

## Daftar Pustaka

1. Mian S. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009.
2. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 377/Menkes/SK/III/2007.
3. Bustani NM, Rattu AJ, Saerang JSM. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *J e-Biomedik*. 2015;3(3).
4. Sangadji, Namira AY. TINJAUAN LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN KLINIK SARAF RS ST. CAROLUS JAKARTA. 2020;(Ningtias 2015):0–14.
5. Babashov V, Aivas I, Begen MA, Cao JQ, Rodrigues G, D’Souza D, et al. Reducing Patient Waiting Times for Radiation Therapy and Improving the Treatment Planning Process: a Discrete-event Simulation Model (Radiation Treatment Planning). *Clin Oncol*
6. Dwieka Septiani Adiwino Ilmu S, Negara A, Ilmu F, Surabaya UN. Kualitas Pelayanan Program Posyandu KUALITAS PELAYANAN PROGRAM POSYANDU JIWA TERHADAP PASIEN ODGJ ( ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA ) DI DESA MOJOTAMPING. 2021;53–68.
7. Curtis C, Liu C, Bollerman TJ, Panykh OS. Machine Learning for Predicting Patient Wait Times and Appointment Delays. *J Am Coll Radiol* 2018;15(9):1310–6.
8. Chen J, Li K, Tang Z, Bilal K, Li K. A parallel patient treatment time prediction algorithm and its applications in hospital queuing-recommendation in a big data environment. *IEEE Access*. 2016;4:1767–83.
9. Wahono RS. *Data Mining Vol. 2, Mining of Massive Datasets*. 2022. 5–20 p.
10. Simarmata M, Wasliati BW, Kasim F, Cahyani Saragih I. Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (Tpprj). *J Kesmas Dan Gizi*. 2021;3(2):245–52.
11. Whitney GG, Foster DR, Bozkurt Y, Armağan E, Whitney GG, Foster DR. Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008. PhD thesis, Cent Univ Technol China. 2008;76(3):61–4.
12. Laeliah N, Subekti H. Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *J Kesehat Vokasional*. 2017;1(2):102.

13. Akbar MR. Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Waktu Tunggu di Puskesmas dan Klinik Mitra BPJS. [Internet]. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. 2016. Available from:
14. Fajrin K, Haeruddin, Ahri RA. FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN PASIEN DI RSUD KOTA MAKASAR. *Wind Public Heal J.* 2021;2(5):827–35.
15. Patil P, Thakur S. Patient waiting time prediction in hospital queuing system using improved random forest in big data. *IEEE Int Conf Issues Challenges Intell Comput Tech ICICT 2019.* 2019;
16. Handayani DP, Mustafid M, Surarso B. Patient Queue Systems in Hospital Using Patient Treatment Time Prediction Algorithm. *Kinet Game Technol Inf Syst Comput Network, Comput Electron Control.* 2020;4:45–54.
17. Fetter RB, Thompson JD. Patients ' Waiting Time and Doctors ' Idle Time in the Outpatient \_ Setting.
18. Bielen F, Demoulin N. Waiting time influence on the satisfaction-loyalty relationship in services. *Manag Serv Qual.* 2007;17(2):174–93.
19. Mian S. UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 36 TAHUN 2009 TENTANG KESEHATAN.
20. Flores Y. PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 028/MENKES/PER/1/2011 TENTANG.
21. Melina DE. Faktor-faktor yang berhubungan dengan waktu tunggu pasien instalasi rawat jalan di lima poliklinik RSUD Pasar Rebo tahun 2011. 2011;i-x,1-155.
22. Andira S, Nuralita NS. Pengaruh Perbedaan Jenis Kelamin terhadap Simtom Depresi Pasien Skizofrenia di Rumah Sakit Jiwa Prof . Dr . M . Ildrem Kota Medan Sumatera Utara pada Tahun 2017. *Bul Farmatera [Internet].* 2018;3(2):97–108.
23. Direktorat Penyusunan APBN. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). 2004;(40):1–3.
24. Plutzer MBB and E. PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN MENGGUNAKAN MICROSOFT VISUAL STUDIO 2010 DI PUSKESMAS CIJAGRA LAMA KOTA BANDUNG. 2021;5(2):6.
25. Bagaskara REI, Syafei WA, Isnanto RR. Perancangan Sistem Informasi Poliklinik. *Transient J Ilm Tek Elektro.* 2012;1(4):348–54.
26. Daniel T.Larose CDL. Discovering knowledge in data an Introduction to data mining. Second. Society IC, editor.
27. Pradnyana, Gede Aditra KA. Konsep Dasar Data Mining. :1–47.

28. Ncr PC, Spss JC, Ncr RK, Spss TK, Daimlerchrysler TR, Spss CS, et al. Crisp-Dm. SPSS inc [Internet]. 2000;78:1–78.
29. Botta V, Louppe G, Geurts P, Wehenkel L. Exploiting SNP correlations within random forest for genome-wide association studies. *PLoS One*. 2014;9(4).
30. Reza M, Miri S, Javidan R. A Hybrid Data Mining Approach for Intrusion Detection on Imbalanced NSL-KDD Dataset. *Int J Adv Comput Sci Appl*. 2016;7(6):1–33.
31. Ha J, Kambe M, Pe J. Data Mining: Concepts and Techniques. *Data Mining: Concepts and Techniques*. 2011. 1–703 p.
32. Peña Yañez A. The Elements of Statistical Learning, Data Mining, Inference and Prediction. *Rev Esp Enferm Apar Dig*. 1967;26(4):505–16.
33. Statistics AM. Random Forest PPT (Applied Multivariate Statistics – Spring 2012) ppt. 2012;
34. MUBAROK R. Klasifikasi Senyawa Obat Kanker Untuk Optimasi Proteksi Radiasi Menggunakan Pendekatan Machine Learning. *RepositoryItsAcId* [Internet]. 2018;
35. Yao D, Yang J, Zhan X. An improved random forest algorithm for class-imbalanced data classification and its application in PAD risk factors analysis. *Open Electr Electron Eng J*. 2013;7(SPEC ISS 1):62–70.
36. Heryana A. Etika Penelitian. *Etika Penelit*. 2020;25(1):17–22.